



Kulturhaus Salzwedel  
Vor dem Neuperver Tor 10  
29410 Hansestadt Salzwedel

**Wir haben eine große Bitte:** Uns Veranstalter, Locations, Dienstleister, Stagehands, kurz: Unternehmen und Menschen der Eventbranche, trifft die aktuelle Lage - wie viele andere auch - sehr hart. Wir arbeiten gerade mit Hochdruck an Lösungen, damit alle von der Krise betroffenen Veranstaltungen verlegt werden können. Über die neuen Termine informieren wir Sie tagesaktuell auf unserer Homepage. Die Eintrittskarten behalten Gültigkeit für den Ersatztermin. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter der unten angegebenen Mailadresse gerne zur Verfügung. Wir bitten Sie um etwas Geduld, wenn unsere Antwort mehr Zeit in Anspruch nimmt, als Sie es sonst von uns gewohnt sind. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

E-Mail: [kulturhaus@salzwedel.de](mailto:kulturhaus@salzwedel.de)

## Gutschein-Formular für verschobene Veranstaltungen

Hiermit sende ich die diesem Schreiben **beigefügten Karten\***, aufgrund der Verschiebung der Veranstaltung „**Die große Schlager-Hitparade 2021**“ (**Kulturhaus Salzwedel**) / **ursprünglicher Termin: 10.05.2021 / Ersatztermin: 24.03.2022**) zurück.

Ich bin mir darüber im Klaren, dass die Tickets für den Ersatztermin Ihre Gültigkeit behalten. Ich bitte dennoch um Erstattung durch einen wertgleichen Gutschein, den ich für eine alternative Veranstaltung der THOMANN Künstler Management GmbH einlösen kann.

Ticketanzahl: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Straße, Nr: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer (für eventuelle Rückfragen): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\*Bitte machen Sie sich für Ihre Unterlagen eine **KOPIE** Ihrer Karten und legen Sie die Original-Tickets diesem Schreiben bei.

Nach Eingang des Schreibens prüfen wir gern Ihre Anfrage.

**Hinweise:** Wenn Sie Ihren Gutschein bis zum 31.12.2021 nicht einlösen können, steht Ihnen danach laut „Gesetz zur Abmilderung der Folgen der COVID-19-Pandemie im Veranstaltungsvertragsrecht“ eine Auszahlung des Gutscheinwertes durch den Veranstalter THOMANN Künstler Management GmbH zu. Falls Sie anstatt eines Gutscheins die vollen Kosten erstattet bekommen möchten, beachten Sie bitte den untenstehenden Hinweis zur Härtefallregelung.

**Hinweis Härtefallregelung:** Die verpflichtende Rückerstattung von Ticketkosten ist laut „Gesetz zur Abmilderung der Folgen der COVID-19-Pandemie im Veranstaltungsvertragsrecht“ auf Härtefälle beschränkt (z.B. Einkommensverlust, Kündigung, Krankheit usw.). Bei Fragen zur Härtefallregelung wenden Sie sich bitte ausschließlich direkt an den Veranstalter: THOMANN Künstler Management GmbH, Postfach 1, 96136 Burgebrach, Tel.: 09546-94490, [info@thomann-management.de](mailto:info@thomann-management.de)

Wir bitten um Ihr Verständnis!